



Potrivit legislatiei in vigoare, CUMPARATORUL are dreptul sa notifice in scris VANZATORUL ca renunta la cumpararea fara penalitati si fara invocarea unui motiv in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pasii pe care trebuie sa-l urmezi :

1. Completeaza formularul de retur de mai jos.
2. Contacteaza **MOBILAMAX** la adresa de email office@mobilamax.ro sau la nr de tel : **+40 730.371.615/+40 729.156.156**

FORMULAR DE RETUR

1. Date comanda

Numar Comanda	
Factura	
Data Factura	

2. Date Client

Nume & Prenume	
Denumire Companie *	
CUI*	
Nr. Inregistrare Fiscare*	
Adresa de mail	
Adresa de facturare	
Adresa de livrare	
Telefon	

*In cazul in care factura a fost emisa pe persoana juridica

3. Motiv retur :

--

4. Produse Retur

NR.	Nume produs	Cod produs	Cantitate	Pret	

5. Optiunile mele de retur sunt :

- Doresc inlocuirea produsului cu unul nou.
- Doresc sa il schimb cu un alt produs.
- Doresc sa primesc contravaloarea in bani.

ATENTIE!!!

Daca produsele a caror returnare prezinta urme de uzura, zgarieturi, lovituri sau, dupa caz accesorii lipsa, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau de a retine o suma din valoarea produsului, suma ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse. In cazul exercitarii dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face in cel mult 14 zile de la data solicitarii returului, prin aceiasi metoda de plata.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

DATA

SEMNATURA